

ESTADÍSTICA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS A TRAVÉS DEL SISTEMA 311 DURANTE EL TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE, 2022.

| ESTADOS | MESES | | |
|--------------|---------|-----------|-----------|
| | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Cerrados | 2 | 0 | 0 |
| En proceso | 0 | 0 | 0 |
| Declinados | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 2 | 0 | 0 |

Tabla 11. Tipo de Caso y Frecuencia de los mismos. A continuación

| TIPO DE CASO | FRECUENCIA |
|---------------|------------|
| Quejas | 1 |
| Reclamaciones | 1 |
| Sugerencias | 0 |
| TOTAL | 2 |

Atentamente,



Lic. Angel G. Soto Perez

Responsable de Acceso a la Información (RAI)



*Informe generado al día 31 del mes de diciembre, 2022